

Liebe Kunden,

vor uns liegt eine neue Woche, die neue Anpassungen nötig macht.

Um Sie und uns zu schützen, gelten ab Montag (23.3.2020) die nachfolgenden Regeln und Maßnahmen:

- 1.** Unser Handwerksbetrieb arbeitet in kleinerer Besetzung weiter. Konkret ist es so, dass ab Montag nur die Familienmitglieder zusammenarbeiten, die auch außerhalb der Arbeitszeit in häuslicher Gemeinschaft zusammenleben. Alle anderen Mitarbeiter sind bis auf weiteres freigestellt oder im Home Office. Da wir eine große Familie sind, ist die Leistungsfähigkeit der Firma in den allermeisten Bereichen gewährleistet :-D Insbesondere die Fertigung von Bachelor-, Master- und Doktorarbeiten ist weiterhin sichergestellt.
- 2.** Unser Ladengeschäft ist abgeschlossen und wird nur für jeweils eine Person geöffnet. Weitere Kunden müssen leider vor dem Geschäft und mit entsprechendem Abstand von einander warten.
- 3.** Halten Sie im Ladengeschäft Abstand von Mitarbeitern und Verkaufstheke.
- 4.** Wir sind z.Zt. von Mo. - Fr. zwischen 8:00 und 14:00 Uhr vor Ort. Danach sind wir aber immer telefonisch (0241 - 3 57 04) und per Email (info@comouth.net) erreichbar.
- 5.** Aufträge nehmen wir grundsätzlich nur noch telefonisch oder per Email entgegen. Um jeden längeren Kontakt zu verhindern, ist eine persönliche Beratung vor Ort nicht mehr möglich.. Bitte nutzen Sie möglichst unsere Webshop Seite (www.comouth.shop) zur Bestellung Ihrer Aufträge. Momentan füllen wir die Seite täglich mit neuen Artikeln. Wenn Sie spezielle Artikel nicht finden können, so kontaktieren Sie uns einfach, wir machen solche Artikel dann kurzfristig im Webshop verfügbar.
- 6.** Sie können über den Webshop bestellte Aufträge wahlweise per Post erhalten oder in unserem Ladengeschäft abholen. Bitte zahlen Sie Aufträge möglichst vorab per Paypal oder Überweisung. Bei Abholung können Sie per EC Karte oder mobil (Apple Pay etc.) zahlen. Barzahlungen akzeptieren wir grundsätzlich nicht.
- 7.** Kopien, Scans, Faxversand und Druck vom USB Stick sind bis auf Weiteres nicht möglich. Ebenso ist die Annahme von Unterlagen zum Binden zur Zeit leider komplett ausgeschlossen. Dies betrifft auch Abschlussarbeiten und einzelne Seiten. Wir können nur solche Arbeiten binden, die auch bei uns im Haus gedruckt wurden. Sollten Sie eine Arbeit haben, bei der ein Originalthemenbogen bzw. eine Aufgabenstellung eingebunden werden soll, so ist dies nicht möglich. Senden Sie uns stattdessen einen Scan des Themenbogens und sprechen Sie diese Vorgehensweise mit Ihrem Betreuer ab, der in der aktuellen Situation mit Sicherheit Verständnis zeigen wird.

Wir hoffen alle, das bestimmte Einschränkungen in den nächsten Wochen nach und nach abgebaut werden können, aber zur Zeit hat die Eindämmung der Pandemie und die Gesundheit der Gesamtbevölkerung absoluten Vorrang.

Wir geben unser Bestes, um Ihnen auch weiterhin eine sichere, termingerechte Leistung anbieten zu können.

Auch wenn es selbstverständlich ist: bleiben Sie gesund!